

Algemene Voorwaarden

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden voor inschrijving bij de studies en programma's van Itqan College. Specifieke voorwaarden voor bepaalde studies worden vermeld bij de betreffende studie.

Heeft u vragen over een studie of programma, inhoudelijk of organisatorisch, dan kunt u deze voorafgaand aan uw inschrijving aan ons stellen. Dit geeft u duidelijkheid over wat u kunt verwachten.

Inschrijven

Art. 1. Inschrijven voor een studie bij Itqan College gebeurt online via onze website. Wij ontvangen en verwerken de door u verstrekte gegevens. Inschrijving is bindend. Zie hiervoor Artikel 7, Artikel 13 en Artikel 14.

Art. 2. Het inschrijvingsformulier wordt behandeld op volgorde van inschrijving en betaling. Indien er toch geen studieplaatsen meer beschikbaar zijn, zullen wij u zo spoedig mogelijk informeren en een alternatief zoeken.

Art. 3. Inschrijving is in principe alleen mogelijk voor het volledige opleidingsprogramma (of per jaar). Het volgen van losse onderdelen/vakken of module is soms wel mogelijk door, waar dit mogelijk is zal er een aparte mogelijkheid zijn voor inschrijving.

Art. 4. De minimumleeftijd voor toelating is afhankelijk van de opleiding/cursus, maar meestal 16 jaar voor opleidingen en cursussen georganiseerd door Itqan College. Uitzonderingen kunnen eventueel worden gemaakt. Dit kunt u dan met ons bespreken.

Art. 5. Itqan College behoudt zich het recht om bij twijfel een aanmelding niet te accepteren.

Art. 6. Na ontvangst van uw betaling nemen wij contact met u op over uw plaatsing en ontvangt u verdere informatie over de eerste studiedag.

Betaling

Art. 7. Na inschrijving dient de betaling van de studie te worden voldaan, hetzij volledig, in termijnen of middels een aanbetaling, zoals aangegeven.

Art. 8. Het volledige studiebedrag dient vóór aanvang van de studie te zijn voldaan, tenzij in termijnen betaald wordt of anders vermeld op de informatiepagina van een specifieke opleiding/module, of een andere betaalwijze is overeengekomen.

Art. 9. Voor degenen voor wie een eenmalige betaling van het volledige studiebedrag bezwaarlijk is, bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen, mits aangegeven bij de inschrijvingsprocedure. De volgende regels gelden:

Art. 9.1. Het studiebedrag dient conform de betaalinstructies die na inschrijving verzonden worden te worden betaald

Art. 9.2. Indien aangegeven in een schriftelijke bevestiging van uw inschrijving, kan een aanbetaling worden gevraagd indien volledige betaling of termijnbetaling op dat moment financieel niet mogelijk is.

Art. 9.3. Bij termijnbetalingen dient de eerste termijn vóór aanvang van de studie te zijn voldaan. De resterende termijnen dienen uiterlijk te worden betaald op de door ons aangegeven datum.

Art. 9.4. Termijnbetalingen na aanvang van de studie geschieden middels automatische incasso, tenzij anders vermeld op de informatiepagina van een specifieke studie.

Art. 9.5. Indien automatische incasso niet mogelijk is, of bij storning of wanbetaling, wordt de incasso de volgende maand verhoogd. De student dient echter dan wel contact op te nemen met ons via administratie@itqancollege.nl.

Art. 10. Voor korte studies/modulen is termijnbetaling niet mogelijk.

Art. 11. Bij niet tijdige betaling is de student in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling kan de toegang tot de studie worden geweigerd, waarbij de betalingsverplichting blijft bestaan.

Art. 12. Indien na aanmaning niet tot betaling wordt overgegaan, wordt de student de toegang tot de opleiding/cursus ontzegt maar blijft de betalingsverplichting wel bestaan.

Annulering

Art. 13. Annulering van inschrijving voor een opleiding/cursus van langer dan 2 maanden kan enkel schriftelijk per email binnen zeven dagen na inschrijving.

Art. 13.1. Annulering van een direct volledig betaalde online studie/les die korter duurt dan 2 maanden is niet mogelijk.

Art. 13.2. Restitutie is niet mogelijk voor digitale producten omdat er geen bedenktijd aan vastzit.

Art. 14. Schriftelijke annulering na drie dagen worden niet verwerkt, het gehele studiebedrag blijft dan ook verschuldigd. Bij termijnbetaling blijft het restant verschuldigd ook als gedurende de opleiding wordt afgezegd.

Art. 15. Als door omstandigheden de student tijdelijk niet in staat is om de opleiding te volgen kan zijn deelname later op een gewenst moment digitaal (indien mogelijk) hervat worden. Aanbetalingen en/of eerste termijnen worden in dit geval niet gerestitueerd en het restant blijft verschuldigd.

Art. 16. Vanaf de start van de studie is restitutie van het betaalde bedrag niet meer mogelijk. Bij termijnbetaling blijft het restant verschuldigd.

Art. 16.1. Itqan College is niet aansprakelijk voor tussentijdse onderbreking van de studie door de deelnemer. Restitutie is niet mogelijk omdat men zich inschrijft voor een complete studie en in de meeste gevallen de lessen via het online platform bekeken kunnen worden wanneer men wil.

Art. 17. Annulering vóór of na aanvang van de studie dient schriftelijk per mail te worden gestuurd naar Itqan College secretariaat@itqancollege.nl.

Art. 18. Het is toegestaan een plaatsvervanger aan te wijzen voor deelname aan een studie, mits deze voldoet aan de toelatingseisen. Dit dient schriftelijk te worden aangevraagd.

Voorbehoud en Wijzigingen

Art. 19. Itqan College behoudt zich het recht voor een studie uit te stellen of af te gelasten bij te weinig inschrijvingen of andere redenen.

Art. 19.1. Bij afgelasting vóór de start van de studie wordt het betaalde bedrag geretourneerd of kan het worden gebruikt voor een andere studie of uitgestelde datum.

Art. 19.2. Inschrijvers kunnen Itqan College niet aansprakelijk stellen voor enige schade of nadeel, direct of indirect, voortvloeiend uit de afgelasting.

Art. 20. Itqan College behoudt zich het recht voor om lestijden, lesweken, studieduur en het vakantierooster te wijzigen of aan te passen, of extra vrije dagen in te lassen. Itqan College kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade of nadeel die hieruit voortvloeit.

Art. 21. Itqan College behoudt zich het recht voor om periodieke prijswijzigingen door te voeren voor aangeboden studies. Dit heeft geen invloed op deelnemers aan een lopende studie.

Art. 22. Itqan College behoudt zich het recht voor om, indien nodig of door overmacht, de studieruimte of studielocatie te wijzigen, ongeacht of de studie al is gestart. Itqan College kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig direct of indirect ongemak dat hieruit voortvloeit.

Art. 23. Itqan College behoudt zich het recht voor om, indien nodig of door overmacht, docenten te wijzigen in een lopende studie. Dit heeft geen invloed op deelnemers aan een lopende studie. Itqan College kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig direct of indirect ongemak dat hieruit voortvloeit.

Art. 24. Het studiebedrag is inclusief eventueel digitaal studiemateriaal (readers) van Itqan College, tenzij anders vermeld bij een specifieke studie. De kosten van ander benodigd studiemateriaal (boeken) indien van toepassing zijn voor eigen rekening.

Art. 25. De kosten van studieboeken, literatuur of ander benodigd studiemateriaal zijn voor eigen rekening, tenzij anders vermeld bij een specifieke studie.

Art. 26. De prijzen van boeken en extern studiemateriaal zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

Art. 27. Itqan College behoudt zich het recht om, na overleg, een student de toegang tot de studie te weigeren bij onbetamelijk gedrag of wantrouwen. Dit besluit is bindend. Bij weigering kan schriftelijk om gedeeltelijke restitutie van het studiebedrag worden verzocht. Het bestuur zal dit verzoek in overweging nemen.

Auteursrecht en Studiemateriaal

Art. 28. Itqan College behoudt het auteursrecht op eigen studiemateriaal. Het materiaal mag niet worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Itqan College. Bij misbruik kunnen juridische stappen worden ondernomen.

Art. 29. Studiemateriaal van Itqan College mag niet worden verstrekt aan andere onderwijsinstellingen of docenten zonder schriftelijke toestemming van Itqan College.

Fraude

Art. 30. De student is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn/haar wachtwoord en gebruikersnaam.

Art. 31. Het is niet toegestaan uw gebruikersnaam en/of wachtwoord aan derden te verstrekken of derden toegang te geven tot het online studieplatform van Itqan College.

Art. 31.1. Zodra de student weet of vermoedt dat een gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, moet Itqan College hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gesteld. De student moet direct zelf doeltreffende maatregelen treffen, zoals het veranderen van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord.

Art. 31.2. Bij het niet naleven van de studievoorwaarden kan de toegang tot de digitale leeromgeving worden ontzegd en kunnen lesmaterialen of updates niet meer beschikbaar worden gesteld. Zie ook Art. 27.

Art. 32. Opmerkingen over een programma van Itqan College kunnen schriftelijk kenbaar worden gemaakt via contact@itqancollege.nl.